

Политика в области качества

Основное направление деятельности Органа инспекции Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии № 42 Федерального медико-биологического агентства»: оказание услуг высокого качества при проведении санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, гигиенических и иных видов оценок (инспекций) в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения в соответствии с Областью аккредитации.

Основная цель Органа инспекции - обеспечение объективности, достоверности, беспристрастности проводимых санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, гигиенических и иных видов оценок (инспекций).

Орган инспекции обязуется соблюдать Критерии аккредитации органов инспекции, утвержденные приказом Минэкономразвития от 30.05.2014 г. № 326, требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020.

Орган инспекции обеспечивает достижение основной цели путем:

- наличия системы менеджмента качества (СМК), соблюдения требований системы менеджмента качества, установленных в руководстве по качеству;
- размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информации о деятельности Органа инспекции;
- наличия и применения нормативно-правовых актов, документов, устанавливающих требования к проведению инспекций, указанных в области аккредитации;
- наличия у специалистов Органа инспекции высшего и/либо среднего профессионального образования, соответствующего области аккредитации;
- наличия у специалистов Органа инспекции опыта работы, связанного с проведением инспекций в соответствии с областью аккредитации;
- наличия специалистов Органа инспекции, состоящих в штате по основному месту работы;
- наличия у всех специалистов, участвующих в выполнении работ по оценке соответствия, профессиональных навыков и знаний в соответствии с областью аккредитации.

Орган инспекции осуществляет деятельность в зданиях, помещениях, принадлежащих учреждению на праве собственности.

Орган инспекции осуществляет деятельность на основании разработанного руководства по качеству, содержащего требования системы менеджмента качества.

Персонал Органа инспекции несет личную ответственность за качество проводимых инспекций путем обеспечения четкой регламентации обязанностей, полномочий, ответственности.

Качественное оказание услуг по проведению инспекций обеспечивается путем:

1. Проведения санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, гигиенических и иных видов оценок (инспекций) на высоком уровне, с вынесением профессиональной оценки, профессионального суждения и максимально точного и качественного выполнения поставленных задач в соответствии с установленными нормативами и требованиями заказчика.

2. Поддержания необходимого уровня организации и проведения санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, гигиенических и иных видов оценок с оформлением их результатов, обеспечивающих достоверность и объективность информации.

3. Обеспечения высокого уровня обслуживания и удовлетворения требований и пожеланий заказчиков, в том числе при проведении инспекций (санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, гигиенических и иных видов оценок) в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

4. Поддержания репутации независимости, беспристрастности, объективности органа инспекции, не занимающегося деятельностью, которая бы подорвала доверие заказчиков.

5. Обеспечения конфиденциальности информации, полученной от заказчиков.

6. Совершенствования профессиональных знаний и навыков, повышение квалификации персонала.

7. Гарантии достоверности, объективности результатов инспекций.

8. Постоянного совершенствования Системы менеджмента качества.

9. Организации сбора и анализа информации по изучению удовлетворенности заказчиков качеством результатов инспекции.

10. Соблюдения руководством и специалистами органа инспекции требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020, Критериев аккредитации в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 412 при осуществлении деятельности в заявленной области аккредитации.

11. Систематического анализа действующей Системы менеджмента качества, для ее совершенствования, а также для совершенствования деятельности Органа инспекции.

Ответственность

Руководство Органа инспекции несет ответственность за:

- доведение до специалистов Органа инспекции Руководства по качеству и других документированных процедур Системы менеджмента качества;
- соблюдение персоналом Критериев аккредитации в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 412;
- реализацию Политики в области качества;
- постоянное улучшение результативности, качества проводимых санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, гигиенических и иных видов оценок (инспекций);
- соблюдение установившейся профессиональной практики.

Персонал Органа инспекции несет ответственность за:

- осуществление своей деятельности в соответствии с Политикой в области качества;
- соблюдение Критериев аккредитации органов инспекции;
- проведение инспекций в соответствии с нормативно-правовыми актами, документами, устанавливающими требования к проведению инспекций, указанных в области аккредитации;
- достоверность, объективность результатов инспекций.

Руководитель Органа инспекции



Т.В. Сороквашина